



Koszty leczenia – ubezpieczenie KL zapewnia zwrot wydatków powstałych z tytułu m.in.: badań lekarskich przy nagłych zachorowaniach, zakupu lekarstw i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza, transportu medycznego ubezpieczonego, pobytu w szpitalu, leczenia stomatologicznego nagłych stanów zapalnych (do łącznej wysokości równowartości 250 EUR), powrotu do kraju itd. Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.: jazdy na quadach, jazdy na skuterach wodnych, nartach wodnych, motorówkach i innych sportach wodnych, nurkowania z aparatem powietrznym, chorób wenerycznych, AIDS, leczenia zaburzeń psychicznych, depresji, ataku konwulsji i epilepsji, zdarzeń będących wynikiem dokonania przestępstwa lub spożycia alkoholu, środków odurzających czy narkotyków.

Assistance – ubezpieczenie zapewnia opiekę i pomoc przedstawicieli Towarzystwa Ubezpieczeniowego, usługi informacyjne w przypadku szkody, zwrot kosztów podróży i pobytu osoby towarzyszącej, pomoc w przypadku przerwania podróży Ubezpieczonego itd. Powyższe świadczenie realizowane jest w ramach wartości ubezpieczenia Kosztów Leczenia.

Następstwa nieszczęśliwych wypadków - NNW – gwarantuje odszkodowanie, gdy nastąpi trwały uszczerbek na zdrowiu lub śmierć osoby ubezpieczonej. Uszczerbek na zdrowiu określany jest przez UNIQUA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A na podstawie Tabeli stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu zawartej w OWU. W przypadku śmierci Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku UNIQUA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A wypłaci świadczenie w wysokości 50 % sumy ubezpieczenia NNW. Biuro Podróży WYCIECZKOWO.EU ma włączoną do umowy generalnej **Tabele uszczerbków nr 2. (załącznik)**

Bagaż – BG - przedmioty stanowiące własność Ubezpieczonego lub znajdujące się w jego posiadaniu podczas podróży zagranicznej, służące do użytku osobistego; bagażem podróżnym są także pojedyncze rzeczy przewożone w formie upominku;

Koszty ratownictwa KR - niezbędne i udokumentowane koszty poniesione na akcję ratowniczą lub poszukiwawczą (koszty ratownictwa), prowadzoną przez wyspecjalizowane służby ratownicze w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego, który uległ w czasie pobytu za granicą RP lub krajem rezydencji, nieszczęśliwemu wypadkowi (który nie musi skutkować trwałym uszkodzeniem ciała) lub nagłemu zachorowaniu. Przez koszty ratownictwa rozumie się:

- 1) koszty poszukiwań przez wyspecjalizowane służby ratownictwa;
- 2) udzielenie doraźnej pomocy medycznej na miejscu zdarzenia;
- 3) transport z miejsca wypadku do najbliższego, wymaganego stanem zdrowia, punktu opieki medycznej (z użyciem specjalistycznych środków transportu, jak m.in. sanie, helikopter, tobogan, motorówka).

Likwidacja szkód odbywa się poprzez wyspecjalizowane całodobowe **Centrum Alarmowe** :

ISON Care Sp. z o.o.
ul. Sienna 73 ,00-833 Warszawa
tel. + 48 22 599 91 85
e-mail: likwidacja-turystyka@isoncare.eu

W przypadku wystąpienia szkody za granicą klient ma obowiązek każdorazowego zgłoszenia tego faktu do Centrali Alarmowej.

Pełne warunki ubezpieczenia Kontynenty oraz druki formularzy do zgłaszania szkód dostępne są na stronie UNIQUA www.uniqua.pl w zakładce Firmy/ Życie i zdrowie / Podróże/ Ubezpieczenia turystyczne dla biur podróży /Formularze i dokumenty